

Публичная оферта

о предоставлении цифровых внутриигровых товаров и услуг проекта TriggerNight

1. Общие положения

- 1.1 Настоящий документ — публичное предложение (оферта) проекта TriggerNight (далее — Исполнитель) заключить договор на изложенных ниже условиях с любым лицом (далее — Покупатель).
- 1.2 Договор заключается в электронной форме. Акцептом оферты является оформление заказа на сайте и его оплата. С момента акцепта договор считается заключённым на условиях оферты без подписания бумажного экземпляра.
- 1.3 Исполнитель вправе изменять оферту. Новая редакция действует с момента публикации на сайте и не распространяется на заказы, оплаченные ранее.
- 1.4 Проект TriggerNight не связан с Mojang AB и Microsoft Corporation. Minecraft — товарный знак Mojang AB.

2. Термины

- 2.1 Сервер — сеть игровых серверов Minecraft Java Edition по адресу triggernight.com.
- 2.2 Цифровой товар — привилегия (ранг), ключ кейса, скин, боевой пропуск, игровая валюта (токены, монеты) и иные внутриигровые возможности из каталога сайта.
- 2.3 Аккаунт — игровой ник Покупателя на Сервере, указанный при оформлении заказа.

3. Предмет договора

- 3.1 Исполнитель предоставляет Покупателю неисключительное право использовать выбранный Цифровой товар на Сервере в пределах его функций, а Покупатель оплачивает его.
- 3.2 Цифровой товар не является имуществом вне Сервера, не имеет денежной стоимости, не подлежит обмену на деньги и передаче третьим лицам вне игровых механик Сервера.

4. Цены и порядок оплаты

- 4.1 Цены указаны на сайте в долларах США (USD). Цена фиксируется в момент оформления заказа.
- 4.2 После оформления заказа Покупатель получает номер заказа и реквизиты для оплаты. В назначении платежа указывается номер заказа.
- 4.3 Комиссии банков и платёжных сервисов оплачивает Покупатель, если иное не указано при оплате.
- 4.4 Исполнитель не получает и не хранит данные банковских карт: платёж проходит через банк или платёжный сервис Покупателя.

5. Порядок получения услуги

- 5.1 Заказ выдаётся на указанный Аккаунт после подтверждения оплаты. Срок выдачи — до 24 часов, обычно в течение часа.
- 5.2 Статус заказа (ждёт оплаты, выдан, отклонён) отображается на сайте по номеру заказа.
- 5.3 Если Покупатель не в сети, Цифровой товар выдаётся при следующем входе на Сервер.
- 5.4 Покупатель отвечает за правильность указанного ника. Ошибку в нике Исполнитель исправляет бесплатно, если товар ещё не использован другим игроком.

6. Срок действия

- 6.1 Привилегии предоставляются навсегда — на весь срок работы Сервера, в том числе после плановых сбросов игрового мира (вайпов).
- 6.2 Срок действия иных Цифровых товаров указывается в каталоге. Временные товары действуют указанное время с момента выдачи.

7. Гарантии Исполнителя

- 7.1 Выдача оплаченного заказа в срок или полный возврат денег.
- 7.2 Восстановление Цифрового товара, утраченного из-за технической ошибки Сервера.
- 7.3 Сохранение привилегий при вайпах и обновлениях Сервера.
- 7.4 Достоверность описания Цифровых товаров на сайте на момент покупки.
- 7.5 Конфиденциальность данных Покупателя в соответствии с разделом «Персональные данные».

8. Возврат денежных средств

- 8.1 Покупатель вправе потребовать возврат, если: заказ не выдан в течение 72 часов после оплаты; товар не соответствует описанию; выдача невозможна по вине Исполнителя; оплата прошла дважды.
- 8.2 Заявление о возврате направляется в службу поддержки в течение 14 дней с даты оплаты с номером заказа. Возврат производится тем же способом в течение 14 рабочих дней.
- 8.3 Поскольку Цифровой товар предоставляется сразу и в полном объёме, после его выдачи и использования возврат по причине отказа от покупки не производится, кроме случаев, прямо предусмотренных законом.
- 8.4 Не возмещается стоимость товара при блокировке Аккаунта за нарушение правил Сервера, а также при отмене платежа (чарджбэке) без обращения в поддержку.

9. Права и обязанности сторон

- 9.1 Покупатель соблюдает правила Сервера, опубликованные на сайте и в Discord.
- 9.2 Исполнитель вправе изменять игровой баланс, механики и внешний вид Цифровых товаров, сохраняя их основную функцию.
- 9.3 Исполнитель вправе приостановить выдачу при подозрении на мошенничество до выяснения обстоятельств.

10. Ответственность

- 10.1 Ответственность Исполнителя ограничена суммой, уплаченной Покупателем за соответствующий заказ, в пределах, допускаемых законом.

- 10.2 Стороны освобождаются от ответственности при обстоятельствах непреодолимой силы, в том числе сбоях хостинга, сетей и сервисов третьих лиц.

11. Персональные данные

- 11.1 Исполнитель обрабатывает только данные, нужные для выдачи заказа: игровой ник, контакт для связи (по желанию), номер заказа, технические данные (IP-адрес) для защиты от мошенничества.
- 11.2 Данные не продаются и не передаются третьим лицам, кроме случаев, предусмотренных законом. Покупатель вправе запросить удаление своих данных через поддержку.

12. Несовершеннолетние

- 12.1 Если Покупатель не достиг совершеннолетия, покупка совершается с согласия родителей или законных представителей, которые несут ответственность за оплату.

13. Разрешение споров и применимое право

- 13.1 Споры решаются переговорами через службу поддержки. Срок ответа на претензию — 30 дней.
- 13.2 При недостижении согласия спор рассматривают компетентные суды Объединённых Арабских Эмиратов по месту регистрации Исполнителя. Покупатель-потребитель вправе также обратиться в Министерство экономики ОАЭ (защита прав потребителей).
- 13.3 К договору применяется право Объединённых Арабских Эмиратов. Обязательные нормы о защите прав потребителей страны проживания Покупателя применяются в части, в которой их нельзя исключить договором.

14. Правовые основания

- 14.1 Федеральный закон ОАЭ № 5 от 1985 года «О гражданских сделках» (Гражданский кодекс ОАЭ) — заключение договора путём оферты и акцепта, обязательства сторон;
- 14.2 Федеральный декрет-закон ОАЭ № 50 от 2022 года «О коммерческих сделках»;
- 14.3 Федеральный декрет-закон ОАЭ № 46 от 2021 года «Об электронных сделках и доверительных услугах» — электронная форма договора и акцепта равнозначна письменной;
- 14.4 Федеральный декрет-закон ОАЭ № 14 от 2023 года «О торговле с использованием современных технологических средств» (электронная коммерция);
- 14.5 Федеральный закон ОАЭ № 15 от 2020 года «О защите прав потребителей» и Исполнительный регламент к нему (Постановление Кабинета министров № 66 от 2023 года);
- 14.6 Федеральный декрет-закон ОАЭ № 45 от 2021 года «О защите персональных данных»;
- 14.7 Федеральный декрет-закон ОАЭ № 38 от 2021 года «Об авторском праве и смежных правах»;
- 14.8 Федеральный декрет-закон ОАЭ № 34 от 2021 года «О противодействии слухам и киберпреступлениям».

15. Сведения об Исполнителе

- 15.1 Проект: TriggerNight, сайт <https://triggernight.com>
- 15.2 Исполнитель: предоставляется по запросу через службу поддержки
- 15.3 Торговая лицензия: предоставляется по запросу через службу поддержки

15.4 Адрес: предоставляется по запросу через службу поддержки

15.5 Поддержка: Telegram @triggernight_Bot; Discord-сервер TriggerNight (ссылка на сайте)

Документ размещён на <https://triggernight.com/legal.html>. Применимое право — право Объединённых Арабских Эмиратов.